

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

С.В. Портье

«31» марта 2022 года



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «ДС № 321
г. Челябинска»

Е.И. Харламова

«30» марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад
№ 321 г. Челябинска»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плано- вый срок реализа- ции мероприятия	Ответствен- ный испол- нитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализо- ванные меры по устране- нию выявлен- ных недостат- ков	факти- ческий срок реали- зации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Обновить информационные стенды в МБДОУ (в группах и коридорах) 2. Систематизировать и дополнить информацию об образовательной деятельности на сайте МБДОУ.	В течение года	Заместитель заведующего по УВР Цудзевич И.А.	-	2022 год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Продолжить проектирование развивающей предметно-пространственной среды в группах МБДОУ. 2. Пополнить группы МБДОУ игровым и интерактивным оборудованием.	В течение года	Заместитель заведующего по УВР Цудзевич И.А. Завхоз Горбунова В.В.	-	2022 год

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Размещение при входе в МБДОУ вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	В течение года	Заведующий МБДОУ Харламова Е.И., завхоз Горбунова В.В.	-	2022 год
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг.	В течение года	Заместитель заведующего по УВР Цудзевич И.А.	-	2022 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Изучить и обсудить с сотрудниками на общем собрании МБДОУ Кодекс этики и служебного поведения работников МБДОУ «ДС № 321 г. Челябинска» (п. II Основные принципы и правила служебного поведения работников, п. III Рекомендательные этические правила служебного поведения работников, п. IV Ответственность за нарушение положений Кодекса).	Апрель 2022 г.	Заведующий МБДОУ Харламова Е.И., Заместитель заведующего по УВР Цудзевич И.А.	-	2022 год
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.					
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Систематически проводить просветительскую работу среди получателей образовательных услуг в группах МБДОУ и на сайте МБДОУ по вопросам образовательной деятельности.	В течение года	Заместитель заведующего по УВР Цудзевич И.А.	-	2022 год
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Организовать индивидуальный подход нуждающимся получателям образовательных услуг, учитывать интересы и возможности каждой семьи при посещении МБДОУ, скорректировать их график посещения МБДОУ.	В течение года	Воспитатели	-	2022 год
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проводить просветительскую работу среди получателей образовательных услуг по вопросам организации образовательной деятельности	В течение года	Воспитатели	-	2022 год